

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスさくらんぼ八戸

公表日 2025年4月4日

利用児童数 24

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			広く、スペースは確保されていると思います。	遊ぶ場所と勉強する場所を分けているので、切り替えもしやすく配慮しています。また、パーテーションも活用して区画を分けての活動も対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			2	適切かどうかわかりませんが、数人の職員がいます。	児童館をはじめ、保育士と児童指導員、機能訓練指導員を基準以上に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	入口に段差があり、バリアフリーには見えなかった。	物件の構造上、入口に一段の階段がありますが、他は段差がなく、社会的なバリアはないように努めてまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1	消毒などは行っているとのことでした。	環境整備に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1		専門支援員が相互の教室間で話し合い、特性に応じた支援を提供できるように日々研鑽をしております
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	公表しているか知らない	評価シート後にホームページへ公開し、それぞれの保護者様へお知らせしております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1		個別支援計画作成にあたり、関係機関及び保護者様のご意見や家庭での様子を聞き取り、あと少しのところを伸ばせるような計画作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2	よくわかりませんが、書いてあります。	本人支援を中心に、関係機関や家族との連携を繰り返しながら作成を行っています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		個別支援計画を中心に活動及び支援を計画・実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	いろんなイベントでたくさん活動をさせていただきありがたいです。	職員間で話し合い、時には児童の希望も取り入れ計画しています。また積極的に地域の行事にも参加するようにしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8			9	交流はなかったような気がします。	児童クラブとの交流はありませんが、地域の児童館の利用や、公園等にて障がいのない児童との交流はあります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1	説明してもらっている。また、わからないときには問い合わせると答えてもらえます。	不明な点はいつでも質問を受けることができるように体制を整えている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			3	してもらっていると思います	個別支援計画書を見ながら支援計画のご説明を行っていますが、やむを得ずLINE等でのご説明となる場合もございます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		2	6	していません。	研修会等については広く提示を行うのみで勧誘等は行っていません。また、ペアレントトレーニングも特に実施しておりませんが、ご相談があれば助言を行うなどの対応はしております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	送迎時やLINEで状況のお話をしています。	今後も継続してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		2	面談はしたことがありませんが、電話などでは相談すると一緒に考えてくれます。	希望時は面談も行うが、主に電話や送迎時に相談を受ける形となることが多い。今後も継続していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		児童の状況に寄り添いながら、気持ちを取り戻せるような範囲の支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		7	交流を主宰されたことはありません	保護者会等の開催は今後検討していきたいと思っております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1	相談すれば、すぐに対応してもらえます	相談窓口として管理者直通の電話やLINEがあり、主にそちらで対応しています。また見学や契約時にそのような場がある旨をご説明しています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		送迎時に情報共有を行い、管理者からもLINE等で連絡ができる体制を整えている。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1	Instagramなどで活動を見ている。	主にInstagramで活動の様子を広く発信し、各家庭へは不定期に活動アルバムを送信しています。また、ホームページで自己評価等の掲載した際には改めてご連絡を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1	同意書を書きました。	個人名が記載されて物は細断処理しています。顔写真は掲載の許可同意を得たお子様を中心にInstagram等に掲載しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1	マニュアルはありましたが見ていません。説明は受けました。訓練はわかりません。	どなたでも閲覧可能なように、各種ファイルに閉じて玄関内側に置いています。また法定訓練は法人単位で実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			5	避難訓練先に行くことが多いと聞きました。	避難場所へは日頃から行くことで「いつも言っている場所」として認識ができるようにしています。また備蓄や役割分担などは都度確認を行い、机上や仮想で訓練等も行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		年度初めに当年度の安全計画を提示し、各保護者様へはお知らせを行っている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2	すぐに連絡をもらいました	普段より怪我や体調不良の際にはすぐにご一報するようにしています。また万が一の際にも状況説明を含めて迅速に対応できるように心がけています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			1	しています	安心してご来所いただけるように、送迎も細心の注意を払って行っています。また、学校等とも連携し、緊急時の対応などの情報のすり合わせを行っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	毎日とても楽しみに通っています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			1	家庭に寄り添った対応をしてくださりとてもありがたいです。	固定化せず楽しめるように努めてまいります。